



## **Guía didáctica – Comunicación y colaboración dentro de mi administración y con otras Administraciones Públicas (Nivel intermedio)**

**Duración:** 4 horas

**Modalidad:** E-Learning

### **Presentación**

En este tema se analizan las principales **herramientas y entornos de comunicación digital** utilizados en el ámbito personal, educativo y profesional. Se estudia cómo las tecnologías digitales facilitan la comunicación, la coordinación y el trabajo colaborativo, así como la importancia de aplicar normas de comportamiento adecuadas y seguras en los entornos digitales.

El tema pone especial atención en el uso del correo electrónico, las plataformas colaborativas, las intranets y las reuniones virtuales, destacando su utilidad para mejorar la organización y la eficiencia en la comunicación.

### **Objetivos**

Al finalizar este tema, el alumnado será capaz de:

1. Comprender la importancia de la comunicación digital en entornos profesionales y educativos.
2. Identificar las principales herramientas de comunicación digital.
3. Reconocer las características básicas del correo electrónico.
4. Comprender el funcionamiento y utilidad de las plataformas colaborativas.
5. Identificar el papel de la intranet en las organizaciones.
6. Conocer las normas básicas de comportamiento y comunicación en la red.
7. Valorar la importancia de la seguridad y la protección de datos en la comunicación digital.

### **Contenidos**

1. Comunicación digital
2. Correo electrónico
3. Plataformas de comunicación y colaboración

4. Intranet
5. Netiqueta
6. Esquema Nacional de Interoperabilidad
7. Seguridad en la comunicación digital
8. Calendario y organización digital
9. Reuniones virtuales

### **Criterios de evaluación**

Los participantes en una acción formativa que estén interesados en obtener el Certificado de Aprovechamiento deben cumplir los siguientes requisitos:

- Superar los conocimientos que son objetivos del curso, finalizando para ello todos los materiales didácticos.
- Realizar la evaluación final, superando con una nota de 7.

### **Consulta de dudas**

Puedes consultar las dudas o incidencias técnicas a través de las siguientes vías, indicando siempre tu nombre, apellidos y curso junto a la consulta:

- **Correo electrónico:** [asistencia\\_formacion@babelgroup.com](mailto:asistencia_formacion@babelgroup.com)

### **Requisitos técnicos para el curso online**

El curso está optimizado para los siguientes navegadores (se indican las versiones mínimas para una correcta visualización):

- Chrome 4 o superior.
- Firefox 3 o superior.
- Microsoft Edge

El navegador que utilices debe tener habilitada la interpretación de código Javascript para que pueda guardarse el progreso de tu curso. Los programas y características del sistema que necesitas en tu ordenador para visualizar el curso correctamente son los siguientes:

- Navegador Web.
- Permitir los elementos emergentes.