

## **CURS VIRTUAL: Intel·ligència Artificial en les Administracions Públiques**

### **1. Dades generals**

|                      |                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Durada total         | 35 hores                                                                           |
| Modalitat            | Virtual<br>Plataforma virtual de la “Escuela de Profesionalización Jaime Pintos”   |
| Formador             | Jaume Pintos Santiago                                                              |
| Personal destinatari | Personal dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca de tots els grups i nivells. |

Per a més informació: [formaciomunicipal@conselldemallorca.net](mailto:formaciomunicipal@conselldemallorca.net)

Tel. 971 17 38 06 / 971 00 75 12

### **2. Objectius i contingut**

#### **Objectius:**

- Adquirir els coneixements bàsics dels conceptes fonamentals de la IA i les seves aplicacions pràctiques en el sector públic.
- Capacitar l'alumnat en l'ús responsable d'eines i tecnologies basades en IA per millorar l'eficiència operativa i la presa de decisions.
- Fomentar una perspectiva ètica i crítica sobre l'impacte de la IA en la societat i els serveis públics.

#### **Contingut**

1. Introducció i aspectes claus de la intel·ligència artificial.
2. Intel·ligència artificial amb ChatGPT.
3. Intel·ligència artificial amb Gemini.
4. El Reglament europeu d'Intel·ligència Artificial.
5. Robotització de processos (RPA) en l'Administració amb intel·ligència artificial.
6. Regulació, ètica i transparència en la intel·ligència artificial.

#### **Avaluació**

Els alumnes hauran de realitzar controls d'avaluació amb tests avaluatius obligatoris, un per unitat, per poder avançar a la unitat següent. És necessari aprovar tots els tests per superar el curs (la nota mínima ha d'esser un 60% damunt 100%).

El curs compta amb foros de debat sobre qüestions d'actualitat.