

## **Curs Les xarxes socials a l'Administració**

### **1. Twitter**

- Lèxic i us bàsic de Twitter
- Escorçadors de URL
- Plataformes per pujar imatges
- Us de Twitter a l'administració pública
- Bones i males pràctiques a Twitter

### **2. Facebook**

- Introducció
- Facebook com a eina de comunicació
- Objectius
- Perfil, Pàgina, Grup i Aplicació
- Bones pràctiques a Facebook
- Normes d'us de les Pàgines de Facebook
- Recomanacions per treure profit a la Pàgina de Facebook

### **3. Eines de gestió de xarxes socials**

- Hootsuit
- Tweetdeck
- Klout.com