## GUIA D'ÚS DEL PORTAL DE GESTIÓ DE FORMACIÓ

**TIC MALLORCA** 

Secció de Formació - 2019

### ÍNDEX

1.	Accés al Portal de Gestió de Formació	1
1.1	Accés al Portal de persones usuàries i donades d'alta a l'anterior plataforma d'inscripció	. 2
1.2	Actualització de les dades d'usuari	4
2.	Sol·licitud d'alta al Portal de Formació	5
3.	Inscripció als cursos	6
4.	Consulta de l'estat de les sol·licituds	10

#### 1. Accés al Portal de Gestió de Formació

Per visualitzar el Portal de Gestió de Formació heu d'anar a la pàgina web de TIC Mallorca (www.ticmallorca.net) i fer clic damunt l'enllaç "Portal de Formació" de l'àrea DESTACATS.



S'obrirà una altra finestra on tendreu a la vostra disposició un video tutorial i l'enllaç al portal de formació.



# 1.1 Accés al Portal de persones usuàries i donades d'alta a l'anterior plataforma d'inscripció

Si ja sou usuaris de la formació que ofereix TIC Mallorca, és a dir, si ja us varen donar d'alta a convocatòries de cursos anteriors, heu de fer clic damunt "Accedeix"



A la finestra següent es sol·licita el vostre DNI i la contrasenya. En aquest moment, i només aquesta primera vegada, no heu d'introduir cap dada. Per tal de poder introduir la contrasenya que us servirà per als futurs accessos al Portal, heu de fer clic a la pestanya "Reinicialitzeu la vostra contrasenya".

→ C O No es seguro	formacio.ticmallo	orca.net/user/login	ormació Tl	C Mallorca	☆ ເ ► Accedeix ► Registra Departament de Formaci
INICI	EL CONSORCI	EL DEPARTAMENT	MATERIAL DIDÀCTIC	SECRETARIA VIRTUAL	BÚSTIA DE CONTACTE I SUGGERIMENTS
Entra Reini Entra DNI*	cialitzeu la vostra	a contrasenya			
Contrasenya*					

A la finestra que s'obrirà, heu d'introduir l'adreça de correu electrònic que constava a l'antiga plataforma d'inscripció.

Si l'adreça de correu que introduïu és vàlida i coincideix amb la que consta en la plataforma antiga d'inscripció, rebreu un correu amb un enllaç que us permetrà accedir al vostre perfil per introduir una contrasenya i actualitzar les vostres dades (lloc de feina, telèfon, grup i categoria professional, etc.). A continuació podeu veure un exemple del missatge amb un enllaç:

Restablir la contrasenya per a Formació LIC Mallorca D Recibidos ×		Ð
webmaster <webmaster@ticmallorca.net> mié., 28 nov. 12:28 ≩ para mí マ</webmaster@ticmallorca.net>	☆	•
ズ <sub>A</sub> catalán ▼     > español ▼     Traducir mensaje   Desactivar p	para: ca	atalár
Una sol·licitud per restablir la contrasenya del compte s'ha fet a Formació TIC Mallorca.		
Ara pot ingressar fent clic en aquest enllac o copiant i enganxant al seu navegador:		
Ara pot ingressar fent clic en aquest enllac o copiant i enganxant al seu navegador:		
Ara pot ingressar fent clic en aquest enllac o copiant i enganxant al seu navegador: http://formacio.ticmallorca.net/user/reset/17029/1543404532/FH7jruS_LL6PDVwuS9u0qPk09LbJQ6nZnBIQB3gJf3s		
Ara pot ingressar fent clic en aquest enllac o copiant i enganxant al seu navegador: http://formacio.ticmallorca.net/user/reset/17029/1543404532/FH7jruS_LL6PDVwuS9u0qPk09LbJQ6nZnBIQB3gJf3s Aquest enllaç només es pot utilitzar una vegada per iniciar la sessió i el portarà a una pàgina on es pot establir la contrasenya. Que expira després d passarà res si no s'utilitza.	l'un dia	ino
Ara pot ingressar fent clic en aquest enllac o copiant i enganxant al seu navegador: http://formacio.ticmallorca.net/user/reset/17029/1543404532/FH7jruS_LL6PDVwuS9u0qPk09LbJQ6nZnBIQB3gJf3s Aquest enllaç només es pot utilitzar una vegada per iniciar la sessió i el portarà a una pàgina on es pot establir la contrasenya. Que expira després d passarà res si no s'utilitza.	l'un dia	ino
Ara pot ingressar fent clic en aquest enllac o copiant i enganxant al seu navegador: http://formacio.ticmallorca.net/user/reset/17029/1543404532/FH7jruS_LL6PDVwuS9u0qPk09LbJQ6nZnBIQB3gJf3s Aquest enllaç només es pot utilitzar una vegada per iniciar la sessió i el portarà a una pàgina on es pot establir la contrasenya. Que expira després d passarà res si no s'utilitza. Atentament equip de Formació TIC Mallorca	l'un dia	ino
Ara pot ingressar fent clic en aquest enllac o copiant i enganxant al seu navegador: http://formacio.ticmallorca.net/user/reset/17029/1543404532/FH7jruS_LL6PDVwuS9u0qPk09LbJQ6nZnBIQB3gJf3s Aquest enllaç només es pot utilitzar una vegada per iniciar la sessió i el portarà a una pàgina on es pot establir la contrasenya. Que expira després d passarà res si no s'utilitza. Atentament equip de Formació TIC Mallorca	l'un dia	ino
Ara pot ingressar fent clic en aquest enllac o copiant i enganxant al seu navegador: http://formacio.ticmallorca.net/user/reset/17029/1543404532/FH7jruS_LL6PDVwuS9u0qPk09LbJQ6nZnBIQB3gJf3s Aquest enllaç només es pot utilitzar una vegada per iniciar la sessió i el portarà a una pàgina on es pot establir la contrasenya. Que expira després d passarà res si no s'utilitza. Atentament equip de Formació TIC Mallorca	l'un dia	ino
Ara pot ingressar fent clic en aquest enllac o copiant i enganxant al seu navegador: http://formacio.ticmallorca.net/user/reset/17029/1543404532/FH7jruS_LL6PDVwuS9u0qPk09LbJQ6nZnBIQB3gJf3s Aquest enllaç només es pot utilitzar una vegada per iniciar la sessió i el portarà a una pàgina on es pot establir la contrasenya. Que expira després d passarà res si no s'utilitza. Atentament equip de Formació TIC Mallorca	l'un dia	i no

#### 1.2 Actualització de les dades d'usuari

En la finestra d'edició del perfil podreu actualitzar les vostres dades i introduir d'altres que no constaven a l'anterior plataforma. La introducció d'informació als camps amb un asterisc vermell és obligatòria. Per guardar les dades, heu de fer clic al botó "Desa", a la part inferior.

/eure el perfil Edita el perfil Surt	
formacio@ticmallorca.net	
Mostra         Edita         Les meves inscripcions         Gestionar inscripcions	
Inici » formacio@ticmallorca.net	
Contrasenya actual	
Necessari si voleu canviar el Adreça de correu electrònic o el Contrasenya de sota. Reinicialitzeu la vostra contrasenya.	
Adreça de correu electrònic *	
formacio@ticmallorca.net	ntrasenva o
notificacions per correu.	in aben ya o
Nom d'usuari*	
Es permeten alguns caràcters especials, incloent-hi l'espai, el punt (), el guió (-), l'apòstrof (), el guió baix (_) i el símbol @.	
Contrasenya	
Complexitat de la contrasenya:	
Confirma la contrasenya	
Informació del perfil	
Nom	
USUari	
Llinatges*	
Prova Prova	
Telèfon principal* 971173806	
Telèfon secundari	
Grup <del>*</del>	
C	*
Categoria	
Administratiu	*
Organisme/Entitat*	
-TIC Mallorca	*
Acreditació	
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	
Document escanejat amb la signatura del Secretari de l'ajuntament o el cap de l'usuari si es tracta d'un treballador del Consell u altre organisme, i el segell de l'ajuntament o departament on faci	feina el
sol·licitant. És la manera de garantir que es tracta d'un treballador d'un organisme consorciat.	
Requeriments de càrrega	



Si l'adreça que introduïu no coincideix amb la que consta a l'antiga plataforma o no és vàlida, sortirà el missatge següent:



En aquest cas, us heu de posar en contacte amb la secció de Formació (tels.: 971 17 38 06 / 971 00 75 12) perquè us puguin actualitzar la vostra adreça de correu al nou sistema.

Tant si la vostra adreça de correu actual consta al nou Portal com si no, les passes descrites anteriorment només les haureu de fer la primera vegada que volgueu accedir-hi.

#### 2. Sol·licitud d'alta al Portal de Formació

Si encara no sou usuaris del servei de formació de TIC Mallorca i us voleu inscriure als cursos, heu de sol·licitar l'alta. Per obtenir el formulari de sol·licitud heu de fer clic damunt "Registra't", a la pàgina d'inici del Portal.



S'obrirà una finestra on trobareu el formulari com arxiu adjunt i les instruccions que s'han de seguir per lliurar-lo a la secció de Formació de TIC Mallorca.

tic		i	Formació Tl	C Mallorca	
INICI	EL CONSORCI	EL DEPARTAMENT	MATERIAL DIDÀCTIC	SECRETARIA VIRTUAL	BÚSTIA DE CONTACTE I SUGGERIMENTS
INICI > SOL·LICITU	D D'ALTA DEL SERVEI DE I	FORMACIÓ			
Sol·li	.citud d	'alta del	. servei de	formació	
Per poder regi	strar-te al web has	de seguir les passes s	egüents:		
01 Descarregar	el document que apare	eix aquí sota.			
02 Emplenar-lo.					
03 Ha d'anar sig	nat pel secretari o seci	retària de l'ajuntament o	pel cap o la cap del departamen	t (en el cas d'esser personal de	l Consell).
04 Ha de dur el s	segell de l'ajuntament	o del departament del Co	onsell (personal del Consell) i en	viar-lo escanejat a l'adreça de c	orreu que s'indica a la segona pàgina de la sol·licitu
Arxius adiu	ints				

Quan la secció de Formació us hagi donat d'alta rebreu un missatge amb una contrasenya provisional perquè pogueu accedir al Portal i canviar-la.

#### 3. Inscripció als cursos

Per inscriure-us als cursos heu de fer clic damunt "Oferta formativa" o del nom de la programació activa.



S'obrirà una finestra on es mostrarà la data d'inici i final del termini d'inscripció als cursos, notes informatives o clarificadores sobre la convocatòria, el fitxer amb la normativa que regirà tots els procediments i l'oferta de cursos.



Si feis clic damunt un dels cursos, es mostraran els objectius del curs, la durada, el contingut del curs (arxiu adjunt) i les edicions programades. A cada edició es mostrarà l'horari, l'adreça d'impartició i les dates del curs.

tic	Formació Tl	► Accedeix ► Reg Formació TIC Mallorca Departament de Fo					
INICI EL CONSO <mark>N</mark> EI EL	DEPARTAMENT MATERIAL DIDÀCTIC	SECRETARIA VIRTUAL	BÚSTIA DE CONTACTE I SUGGERIMENTS				
INICI > WRITER 2N NIVELL (WLO2-2019)							
Writer 2n nivel	<b>l (WLO2-2019)</b> més complexos.						
10 bores							
Contingut segon nivell Writer LibreOffice Properes edicions del curs	e.pdf		117.66 КВ				
WL02-EI012019	WL02-E022019	WL02-E032019	)				
9.00 - 11.00	8.30 a 10.30	8.30 a 10.30					
Aula d'informàtica IBECON -	Aula d'informàtica TIC Mallorca	Aula d'informàtica TIC Ma	allorca				
Av. Jaume II, 241 - 07300 INCA	C/ Gral. Riera, 111 (Llar de la Joventut) - Palma	C/ Gral. Riera, 111 (Llar de Joventut) - Palma	e la				
Dies de la edició 04/02/2019 al 08/02/2019	Dies de la edició 11/03/2019 al 15/03/2019	Dies de la edició 08/04/2019 al 12/04/2019	9				
Inscriu-te	Inscriu-te	Inscriu-te					

Per inscriure-us a una edició només heu de fer clic damunt l'etiqueta "Inscriu-te".

WL02-EI012019	WL02-E022019	WL02-E032019
9.00 - 11.00	8.30 a 10.30	8.30 a 10.30
Aula d'informàtica IBECON -	Aula d'informàtica TIC Mallorca	Aula d'informàtica TIC Mallorc
INCA	C/ Gral. Riera, 111 (Llar de la	C/ Gral. Riera, 111 (Llar de la
Av. Jaume II, 241 - 07300 INCA	Joventut) - Palma	Joventut) - Palma
Dies de la edició	Dies de la edició	Dies de la edició
04/02/2019 al 08/02/2019	11/03/2019 al 15/03/2019	08/04/2019 al 12/04/2019

A continuació el sistema us demanarà el vostre DNI i la contrasenya.

tic		F	ormació Tl	C Mallorca	▶ Accedeix ▶ Registr Departament de Formad
INICI	EL CONSORCI	EL DEPARTAMENT	MATERIAL DIDÀCTIC	SECRETARIA VIRTUAL	BÚSTIA DE CONTACTE I SUGGERIMENTS
Entra Re Entra Re Entra A	inicialitzeu la vostra	a contrasenya			
Contrasenya,	*				

Una vegada que us heu identificat, l'etiqueta "Inscriu-te" canvia a "Eliminar la inscripció". Si us equivocau a l'hora de realitzar una inscripció, la podeu anul·lar fent clic damunt aquesta etiqueta. Les etiquetes "Inscriu-te" de la resta d'edicions queden inhabilitades perquè només us podeu inscriure a una edició del mateix curs.

Si la inscripció s'ha realitzat correctament, veureu un missatge a la part superior que us ho indicarà.

5		>			Usuari	Prova Prova 👻
tic		F	ormació TIC	: Mall	La inscripció s'ha realitzat	Formació
INICI	EL CONSORCI	EL DEPARTAMENT	MATERIAL DIDÀCTIC	SECRETARI		NTS
INICI > NODE > WI	RITER 1R NIVELL (MLOT	2019)				
T'has inscrit a	a "Writer - LibreOfi	fice 1r nivell (WLO1-201	9) - WLO1-E022019"	Street Street		×
Writer Objectius Aprendre a util	<b>1r niv</b>	ell (WLO1·	-2019)			
Durada						
10 hores						
Arxius adju	nts					



#### 4. Consulta de l'estat de les sol·licituds

Quan s'acabi el termini d'inscripció als cursos i si la demanda supera la disponibilitat de places, la secció de Formació realitzarà una selecció entre les inscripcions rebudes.

Per consultar si heu estat admesos o admeses als cursos que heu sol·licitat, heu d'accedir al Portal fent clic sobre "Accedeix" i introduint el vostre DNI i la vostra contrasenya,".



S'obrirà una finestra amb tres pestanyes des de les quals podreu veure el vostre perfil, editar-lo i consultar l'estat de les vostres sol·licituds i els cursos que heu realitzat, si és el cas, a convocatòries anteriors.

tic		F	ormació Tl	C Mallorca	Usuari Prova Prova Departament de Formaci			
INICI	EL CONSORCI	EL DEPARTAMENT	MATERIAL DIDÀCTIC	SECRETARIA VIRTUAL	BÚSTIA DE CONTACTE I SUGGERIMENTS			
INICI > VICTORIAR	ROMAN@GMAIL.COM							
Mostra	Edita Les meve	s inscripcions						
Nom: Usuari	ra Prova							
DNI: 12345678	A							
Telèfon princip	al: 971173806							
Grup: C1								
Categoria: Adr	ninistratiu							
Organisme/En	titat: TIC Mallorca							

A continuació podeu veure un exemple de la llista de cursos sol·licitats per un usuari, els possibles estats de la inscripció de cada un i la qualificació obtinguda en els cursos realitzats:

Mostra Edita Contact	Les meves in	scripcions Gesti	onar ins	cripcions					
Les meves ins	cripcio	ons							
Curs	Estat	- Qualsevol -	*	Qualificació	- Qualsevol -	*	Ordena pe	r Data 🗙	Descendent 💙
Aplica									
Edició						Estat	Qu	alificació	Elaborat el
Writer - LibreOffice - Writer - Libr	reOffice 2n nive	II (WLO-068-B)			(	Admès/ad	mesa Apt	e	05/09/2018
Calc - LibreOffice - Calc - LibreOf	fice 2n nivell (Cl	_O-46-B)				Llista d'esp	pera		05/09/2018
Creació de presentacions on line	e - Creació de pr	esentacions on line	(POL-005	5-A)		Admès/ad	mesa Apt	e	11/01/2018
Retoc d'imatges amb GIMP - Ret	oc d'imatges an	nb GIMP (RIG-008-A)				Admès/ad	mesa Apt	e	11/01/2018
Writer - LibreOfice - Writer - Libr	eOffice 2n nivel	(WLO-065-B)			(	Llista d'esp	era		11/01/2018
Base de dades 1r i 2n nivell - Bas	se de dades 1r i	2n nivell (A00-013-A	.B)			Llista d'esp	era		13/01/2017
Creació de presentacions on line	e - Creació de pr	esentacions on line	(POL-002	2-A)		Llista d'esp	era		13/01/2017
Writer - LibreOffice - Writer - Libr	reOffice 2n nive	ll (WLO-061-B)				Admès/ad	mesa Apt	e	13/01/2017
Presentació de diapositives - Pres	entació <mark>d</mark> e di <u>a</u> p	ositives Impress (PDI	-010-A		C	Denegat	$\sum$		22/06/2015
Creació i gestió de blogs - Creació	i gestió de blog	s (CGB-012-A)				Admès/a	admesa Ap	te	18/12/2013